

РЕГЛАМЕНТ ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

г. Москва

«29» декабря 2018 года

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Плательщик - физическое или юридическое лицо, осуществляющее Оплату на Лицевой счет АБОНЕНТА.

АБОНЕНТ - физическое лицо, которое имеет обязательство по оплате Услуг и которое заключило договоры и соглашения на оказание Услуг с ОПЕРАТОРОМ.

ОПЕРАТОР – Общество с ограниченной ответственностью «Центродом».

Услуги - услуги и сервисы, которые предоставляются ОПЕРАТОРОМ на основании действующих у него лицензий и заключенных с АБОНЕНТОМ договоров и соглашений, а также услуги третьих лиц, за которые ОПЕРАТОР вправе принимать оплату на основании выданных ему доверенностей, заключенных с третьей стороной агентских договоров и заключенных третьими лицами с АБОНЕНТОМ договоров об оказании соответствующих услуг.

Денежные средства – наличные или безналичные денежные средства.

Оплата – исполненное распоряжение о перечислении (внесение) Денежных средств одним из способов, указанных на странице <http://centrodom.net/payments/>, на Лицевой счет АБОНЕНТА.

Зачисление (Зачисление Денежных средств) - поступление Денежных средств на Лицевые счета АБОНЕНТА на основании данных об Оплате, поступивших в автоматизированную систему расчетов ОПЕРАТОРА.

Возврат - списание с Лицевого счета АБОНЕНТА и перечисление Денежных средств согласно заявлению АБОНЕНТА о возврате и настоящему Регламенту и/или данных о возврате, поступивших в автоматизированную систему расчетов ОПЕРАТОРА.

Период - 1 (один) календарный месяц, в котором АБОНЕНТУ оказывались Услуги и (или) за который у АБОНЕНТА возникла обязанность внести оплату согласно условиям договоров на оказание Услуг.

Лицевой счет – запись в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРА, служащая для учета объема оказанных Услуг и (или) поступления и расходования Денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Общий Лицевой счет (начинающийся на 1) доступен АБОНЕНТУ в Личном кабинете на сайте ОПЕРАТОРА (<http://centrodom.net>). Иные Лицевые счета могут быть получены АБОНЕНТОМ при обращении АБОНЕНТА в письменной форме, через Личный кабинет или по телефонному каналу связи, в том числе через Интерактивное Голосовое Меню (IVR) – с использованием аналогов собственноручной подписи и/или комбинации ПИН-кода и контактного номера АБОНЕНТА. В качестве аналогов собственноручной подписи АБОНЕНТА выступают: Идентификационные данные АБОНЕНТА, ПИН-код, используемые по отдельности или совместно.

1. ПРЕДМЕТ РЕГЛАМЕНТА

1.1 Настоящий Регламент зачисления денежных средств (далее - Регламент) устанавливает правила Зачисления Денежных средств ОПЕРАТОРОМ на Лицевые счета, выделенные АБОНЕНТУ для оплаты Услуг.

1.2 Настоящий Регламент является публичным и подлежит опубликованию на официальном сайте ОПЕРАТОРА по адресу <http://centrodom.net>.

1.3 Порядок предоставления Услуг и определения Периодов, за которые оказанные Услуги подлежат оплате, определяется на основании заключенных АБОНЕНТОМ договоров о предоставлении соответствующих Услуг.

2. ПОРЯДОК ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1 В целях исполнения настоящего Регламента осуществляется распределение Денежных средств между Лицевыми счетами Услуг АБОНЕНТА (начинающимися на 5 и/или 2).

2.2 При Оплате на общий Лицевой счет АБОНЕНТ соглашается с правилами распределения и Зачисления Денежных средств в соответствии с настоящим Регламентом, а именно:

2.2.1 Зачисление Денежных средств в первую очередь осуществляется в счет погашения задолженности по Лицевым счетам вплоть до выравнивания баланса Лицевых счетов Услуг и полного погашения задолженности.

2.2.2 После погашения задолженности по всем Услугам за все Периоды осуществляется Зачисление в качестве аванса за Услуги, за исключением Услуг, оказываемых на постоплатной основе, без определения Периода следующим образом:

2.2.2.1 Денежные средства распределяются между договорами АБОНЕНТА пропорционально абонентской плате за соответствующие Услуги так, чтобы количество предоплаченных дней по данным Услугам было одинаковым с погрешностью до 0,5 дня по состоянию на дату Зачисления.

2.2.3 В случае наличия Добровольной блокировки Услуги данная Услуга не учитывается при распределении Денежных средств.

2.2.4 Услуги, оказываемые на постоплатной основе, могут быть оплачены только после получения данных о сумме списания за Период с соответствующего таким Услугам Лицевого счета, то есть, только при наличии задолженности. По данным Услугам Зачисление Денежных средств в счет оплаты текущего и будущих Периодов не производится.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1 Возврат внесенных ранее Денежных средств осуществляется на основании письменного заявления АБОНЕНТА с указанием таких реквизитов, как ИНН АБОНЕНТА, расчетный счет АБОНЕНТА, сумма денежных средств, подлежащая возврату и иных. Заявление должно быть направлено на имя юридического лица, оказывающего Услугу АБОНЕНТУ, с Лицевого счета которой АБОНЕНТ желает произвести Возврат Денежных средств. АБОНЕНТ вправе направить заявление посредством электронной почты по адресу, указанному в разделе 7 настоящего регламента, а также путем нарочного предоставления ОПЕРАТОРУ в Местах работы с абонентами, указанными в разделе 7 настоящего регламента.

3.2 АБОНЕНТ не в праве потребовать Возврат той части Денежных средств, которая была зачислена в счет погашения задолженности за предыдущие Периоды. АБОНЕНТ вправе потребовать Возврат суммы Денежных средств только в том случае, если оставшейся суммы Денежных средств на Лицевом счете данной Услуги будет достаточно для погашения всех имеющихся обязательств АБОНЕНТА по оплате данной Услуги по состоянию на момент Возврата.

3.3 Возврат Денежных средств осуществляется с Лицевого счета, указанного АБОНЕНТОМ в заявлении. В заявлении о возврате Денежных средств не может быть указан общий Лицевой счет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 4.1** АБОНЕНТ обязан самостоятельно следить за корректностью Лицевого счета, используемого Плательщиком при осуществлении Оплаты.
- 4.2** АБОНЕНТ обязан самостоятельно следить за состоянием Лицевого счета и своевременно вносить Денежные средства в соответствии с договорами на оказание Услуг.
- 4.3** АБОНЕНТ не вправе требовать изменения действующих правил Зачисления Денежных средств в соответствии с настоящим Регламентом, указанных в п. 2.2 настоящего Регламента.
- 4.4** АБОНЕНТ не вправе требовать переноса ОПЕРАТОРОМ Денежных средств между Лицевыми счетами после Зачисления Денежных средств в той части, которая пошла в счет погашения задолженности согласно п. 2.2.1.
- 4.5** АБОНЕНТ не вправе предъявлять претензии ОПЕРАТОРУ, связанные с отключением Услуг в соответствии с договорами об оказании Услуг вследствие применения правил Зачисления Денежных средств, указанных в п. 2.2 настоящего Регламента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 5.1** ОПЕРАТОР обязан осуществлять Зачисление Денежных средств в соответствии с настоящим Регламентом не позднее, чем на следующий рабочий день после поступления Денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА в случае возможности однозначно определить Лицевые счета АБОНЕНТА, на которые необходимо осуществить Зачисление, в том числе на основании назначения платежа.
- 5.2** ОПЕРАТОР обязан предоставлять АБОНЕНТУ по его запросу информацию о результатах Зачисления Денежных средств по Оплате.
- 5.3** ОПЕРАТОР вправе вносить изменения в настоящий Регламент в одностороннем порядке, уведомив об этом АБОНЕНТА путем размещения соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА (<http://centrodom.net>) не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений.
- 5.4** ОПЕРАТОР вправе отказать АБОНЕНТУ в Возврате или переносе Денежных средств указанным АБОНЕНТОМ способом и на указанную сумму в случае, если это противоречит действующему законодательству и нормативным актам, действующим на момент осуществления возврата в Российской Федерации, а также настоящему Регламенту.
- 5.5** В случае отсутствия у ОПЕРАТОРА возможности осуществления Возврата согласно заявлению АБОНЕНТА ОПЕРАТОР обязан предложить АБОНЕНТУ альтернативный вариант Возврата средств.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1** ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия третьих лиц по перечислению Денежных средств и иные действия, связанные с получением информации о переводе Денежных средств, в том числе за передачу недостоверных данных или не передачу данных об Оплате и Возврате в автоматизированную систему расчетов ОПЕРАТОРА.
- 6.2** ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия Плательщика, выбор им Лицевого счета для Оплаты.

6.3 В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Возврат Денежных средств осуществляется тем же способом и на те же реквизиты, с которых производилась Оплата.

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО "Центродом" (ИНН 7707334530, КПП: 770701001, ОГРН 1157746157249)

Юридический (почтовый) адрес: 127055, г. Москва, Угловой пер., д. 2, этаж 10, пом. 22
комн. 3

Фактический адрес: 127055, г. Москва, ул. Лесная д. 43, оф. № 532

р/сч 40702810622000035534, АО «Альфа-Банк» г. Москва

к/сч 30101810500000000976 БИК 044525976

Тел.: +7 (499) 922-85-63, e-mail: cme@centrodom.net, сайт: www.centrodom.net