

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

Дата редакции: «01» января 2019 г.

Физическое лицо, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, действующее от своего имени, с одной стороны, и ООО «ЦЕНТРОДОМ», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Генеральный директора Клишина Виталия Михайловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей, размещенный на Сайте ОПЕРАТОРА, позволяющий пользователям следить за состоянием Лицевого счета, получать доступ к дополнительным услугам, а также совершать иные юридически значимые действия.

Идентификационные данные – логин и пароль для получения доступа к Личному кабинету, либо комбинация логина и ПИН-кода.

ПИН-код – набор цифр, закрепляемый за АБОНЕНТОМ, для получения информации и совершения юридически значимых действий по телефонным каналам связи.

Интерактивное Голосовое Меню (IVR) - система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри call-центра, а также позволяющая принимать и обрабатывать запросы АБОНЕНТА с использованием информации, вводимой клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора.

Лицевой счет – запись в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРА, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Тариф – цена, а также технические и иные условия предоставления конкретной Услуги ОПЕРАТОРА.

Тарифный план – совокупность ценовых и иных условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться Услугами.

Оборудование (Пользовательское (оконечное) оборудование) – техническое средство (включая предустановленное программное обеспечение), находящееся на законном основании у АБОНЕНТА и обеспечивающее АБОНЕНТУ доступ к Услугам.

Услуги – услуги и сервисы, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ в соответствии с условиями настоящего Договора.

Сайт ОПЕРАТОРА - <http://centrodom.net>

Места работы с абонентами – офисное помещение ОПЕРАТОРА для проведения процедур по взаимодействию с АБОНЕНТАМИ, находящееся по адресу: 115191, г. Москва, ул. Б. Тульская, д. 2, ком. № 37

Зона ответственности ОПЕРАТОРА - участок сети ОПЕРАТОРА от узлового оборудования ОПЕРАТОРА до порта Оборудования, к которому подключен кабель АБОНЕНТА. В случае предоставления ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ в аренду Оборудования зона ответственности ОПЕРАТОРА заканчивается Оборудованием, переданным в аренду.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ услуги связи (далее - Услуги) на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи Российской Федерации, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а также приложений к нему.

1.2 Договор (включая все Приложения к нему) является публичным и определяет порядок взаимоотношения Сторон при оказании Услуг. Договор и Приложения к нему подлежат опубликованию на Сайте ОПЕРАТОРА.

1.3 Порядок предоставления ОПЕРАТОРОМ Услуг определяется настоящим Договором, а также приложениями к Договору.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Настоящий Договор заключается со стороны АБОНЕНТА путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения АБОНЕНТОМ после того, как была опубликована на Сайте ОПЕРАТОРА новая версия Договора и приложений к нему, условий оказания Услуг либо изменения к ним, любого из ниже перечисленных конклюдентных действий:

- подписанием АБОНЕНТОМ Бланка заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору);
- направление заявления на смену Тарифа/Тарифного плана любым способом, в том числе через Личный кабинет;
- пользование АБОНЕНТОМ Услугами ОПЕРАТОРА;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет АБОНЕНТА авансового платежа).

Настоящий Договор заключается со стороны ОПЕРАТОРА при наличии технической возможности предоставить соответствующие Услуги.

2.2 При наличии технической возможности предоставить Услуги ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ доступ в Личный кабинет путем информирования АБОНЕНТА о сгенерированных для него Идентификационных данных, которое может производиться любым удобным для АБОНЕНТА способом: личным устным сообщением (непосредственно в офисе ОПЕРАТОРА, либо по контактному телефону АБОНЕНТА), смс-сообщением, электронным письмом, направленным ОПЕРАТОРОМ на контактный адрес электронной почты АБОНЕНТА.

2.3 Факт предоставления АБОНЕНТУ Услуг и дата начала пользования Услугами определяются ОПЕРАТОРОМ на основании данных автоматизированной системы расчетов ОПЕРАТОРА.

3. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

3.1 Все изменения/дополнения к Договору (в том числе, перечень оказываемых Услуг, смена Тарифа/Тарифного плана, изменение контактной информации (мобильного телефона, адреса электронной почты), ПИН-кода АБОНЕНТА), инициируемые АБОНЕНТОМ, производятся в письменной форме и на условиях настоящего Договора. Вместе с этим, при наличии технической возможности у ОПЕРАТОРА указанные в настоящем пункте изменения могут производиться дистанционным способом – через Личный кабинет или по телефонному каналу связи, в том числе через Интерактивное Голосовое Меню (IVR) с использованием аналогов собственноручной подписи и/или комбинации ПИН-кода и ФИО АБОНЕНТА, и/или в случае обращения с контактного номера АБОНЕНТА. В качестве аналогов собственноручной подписи АБОНЕНТА выступают Идентификационные данные АБОНЕНТА. Изменения/дополнения к настоящему Договору, внесённые дистанционным способом, имеют равную юридическую силу с изменениями/дополнениями, скрепленными собственноручной подписью.

3.2 Все изменения/дополнения к Договору по соглашению ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА (за исключением изменений, производимых в одностороннем порядке согласно законодательству РФ и условиям настоящего Договора) производятся Сторонами в письменной форме и на условиях настоящего Договора. Вместе с этим, при наличии технической возможности у ОПЕРАТОРА указанные в настоящем пункте изменения могут производиться дистанционным способом – через Личный кабинет или по телефонному каналу связи, в том числе через Интерактивное Голосовое Меню (IVR) с использованием аналогов собственноручной подписи и/или комбинации ПИН-кода и ФИО АБОНЕНТА, и/или в случае обращения с контактного номера АБОНЕНТА. В качестве аналогов собственноручной подписи АБОНЕНТА выступают Идентификационные данные АБОНЕНТА. Изменения/дополнения к настоящему Договору, внесённые дистанционным способом, имеют равную юридическую силу с изменениями/дополнениями, скрепленными собственноручной подписью.

3.3 Изменения/дополнения к настоящему Договору, производимые ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке, осуществляются согласно действующему законодательству РФ и условиям настоящего Договора.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ/ПРЕКРАЩЕНИЕ/РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1 Оказание Услуг по настоящему Договору приостанавливается без расторжения настоящего Договора по письменному заявлению АБОНЕНТА. Заявление АБОНЕНТА считается поданным надлежащим образом в том числе при дистанционной подаче такого заявления – через Личный кабинет. Заявление, поданное таким образом, имеют равную юридическую силу с заявлением, заверенным собственноручной подписью.

4.2 Настоящий Договор может быть расторгнут АБОНЕНТОМ в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты АБОНЕНТОМ фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов, связанных с надлежащим исполнением настоящего Договора, а также фактически оказанных АБОНЕНТУ Услуг. Для этого АБОНЕНТ оформляет заявление об одностороннем расторжении Договора и направляет его в Места работы с абонентами. Датой прекращения действия Договора является дата, указанная АБОНЕНТОМ в соответствующем заявлении.

4.3 Оказание Услуг по настоящему Договору может быть приостановлено ОПЕРАТОРОМ в случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения установленных сроков оплаты Услуг, до устранения АБОНЕНТОМ соответствующих нарушений. При этом о приостановлении оказания Услуг ОПЕРАТОР письменно уведомляет АБОНЕНТА, разместив соответствующее уведомление в Личном кабинете АБОНЕНТА, и/или направив соответствующее текстовое смс-сообщение на контактный телефонный номер АБОНЕНТА, и/или направив соответствующую почтовую корреспонденцию в адрес АБОНЕНТА, и/или направив соответствующее уведомление на контактный электронный адрес АБОНЕНТА.

4.4 Настоящий Договор может быть расторгнут ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке в случае, если АБОНЕНТ не устранил допущенное им нарушение, вызвавшее приостановку ОПЕРАТОРОМ оказания Услуг, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления, указанного в п. 4.3 настоящего Договора.

4.5 В случае утраты АБОНЕНТОМ права владения или пользования помещением, в котором оказываются Услуги по настоящему Договору, действие настоящего Договора прекращается с момента получения ОПЕРАТОРОМ заявления АБОНЕНТА о расторжении в связи с прекращением права владения/пользования

помещением. Оформление и передача такого заявления в адрес ОПЕРАТОРА могут быть произведены АБОНЕНТОМ одним из способов, аналогичных тем, что указаны в п. 4.2 настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 ОПЕРАТОР обязан:

5.1.1 Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

5.1.2 Извещать АБОНЕНТА об изменении Тарифов, Тарифных планов не менее чем за 10 (десять) дней до введения изменений в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.1.3 Устранять неисправности, находящиеся в зоне ответственности ОПЕРАТОРА и препятствующие пользованию Услугами, в максимально короткий срок.

5.1.4 Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.2 ОПЕРАТОР вправе:

5.2.1 Приостанавливать оказание Услуг в порядке и на условиях, указанных в п. 4.3 настоящего Договора.

5.2.2 Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи. Уведомление об ограничении действий направляется ОПЕРАТОРОМ в порядке, предусмотренном п. 4.3 настоящего Договора.

5.2.3 Самостоятельно устанавливать, изменять Тарифы/Тарифные планы для оплаты Услуг по настоящему Договору, уведомив АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов/Тарифных планов путем размещения соответствующей информации на Сайте ОПЕРАТОРА и в Местах работы с абонентами. ОПЕРАТОР вправе извещать АБОНЕНТА путем информирования АБОНЕНТА через Личный кабинет, электронную почту в порядке, установленном действующим законодательством РФ, а также производить дополнительное извещение АБОНЕНТА посредством смс-уведомления.

5.2.4 Информировать АБОНЕНТОВ о намерениях внести изменения в настоящий Договор, а также о новых услугах и продуктах ОПЕРАТОРА и его партнеров (в том числе, для целей рекламного информирования) путем размещения соответствующей информации на Сайте ОПЕРАТОРА, и/или размещения информации в Личном кабинете АБОНЕНТА, и/или с использованием смс-уведомлений, и/или путем направления соответствующего сообщения на контактный адрес электронной почты АБОНЕНТА.

5.2.5 Передавать информацию об АБОНЕНТЕ и способах его подключения операторам взаимодействующих сетей, а также партнерам по подключениям (юридическим лицам, с которыми у ОПЕРАТОРА заключены договоры на регламентное, аварийное обслуживание линий связи и соответствующего оборудования, а также на проведение работ по первичному подключению абонентов) для целей осуществления взаимных расчетов и своевременного, качественного и полного оказания АБОНЕНТУ Услуг по настоящему Договору и смежных услуг по иным заключенным с АБОНЕНТОМ договорам.

5.2.6 Требовать компенсации стоимости Оборудования и стоимости работ по восстановлению абонентской линии ОПЕРАТОРА в случае её повреждения по вине АБОНЕНТА.

5.2.7 В одностороннем порядке изменять текущие настройки (IP адрес для подключения Оборудования, адреса оборудования ОПЕРАТОРА), если указанные изменения не влекут изменений условий текущего Тарифа, Тарифного плана.

5.3 АБОНЕНТ обязан:

5.3.1 Соблюдать правила поведения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», установленные действующим законодательством РФ.

5.3.2 Не использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

5.3.3 Не производить и не допускать совершения на Оборудовании любых действий, которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как ОПЕРАТОРА, так и иных участников сети (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.);

5.3.4 Не публиковать или не передавать, в том числе предотвращать публикацию или передачу на Оборудовании любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров и иного оборудования, доступного через сеть;

5.3.5 Своевременно оплачивать Услуги ОПЕРАТОРА в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, в соответствии с действующими на момент оплаты условиями выбранного Тарифа/Тарифного плана.

5.3.6 Своевременно уведомлять ОПЕРАТОРА обо всех случаях сбоев в оказании Услуг путем обращения в службу технической поддержки по телефону +7 (495) 921-12-17 или посредством форм обратной связи на Сайте ОПЕРАТОРА.

5.3.7 Уведомить ОПЕРАТОРА об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации по сравнению с теми, что указывались АБОНЕНТОМ при заключении настоящего Договора или в последнем уведомлении, направленном АБОНЕНТОМ в соответствии с настоящим пунктом, а также о прекращении права

владения/пользования помещением, в котором установлено Оборудование, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты введения в действия соответствующих изменений.

5.3.8 Своевременно уведомлять ОПЕРАТОРА об изменении контактной информации (мобильного телефона, адреса электронной почты), а также об изменении фамилии, имени, отчества. Указанное уведомление может быть осуществлено дистанционным способом, изложенным в п. 3.1 настоящего Договора.

5.3.9 Обеспечить доступ уполномоченных лиц ОПЕРАТОРА в/на помещения/территорию, находящуюся во владении/пользовании АБОНЕНТА, а также являющуюся общим имуществом, в/на котором(-ой) размещены средства, сооружения, линии связи, для выполнения работ, необходимых для исполнения ОПЕРАТОРОМ настоящего Договора, а также для проведения регламентного, аварийного обслуживания линий связи и соответствующего оборудования.

5.3.10 Использовать для получения Услуг сертифицированное Оборудование и лицензионное программное обеспечение, а также принимать необходимые меры с целью недопущения стороннего подключения к Оборудованию или вмешательству в лицензионное программное обеспечение. ОПЕРАТОР не гарантирует достижение выбранной по Тарифному плану/Тарифу скорости передачи данных, если Оборудование, установленное АБОНЕНТОМ, не поддерживает указанную скорость вследствие своих технических особенностей, действия факторов окружающей среды или в случае неправильной настройки/эксплуатации.

5.3.11 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА.

5.3.12 Использовать Услуги по настоящему Договору только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением АБОНЕНТОМ предпринимательской деятельности.

5.3.13 Предотвращать несанкционированное использование третьими лицами своих Идентификационных данных, ПИН-кода, несанкционированное направление обращений ОПЕРАТОРУ с контактного номера телефона.

5.3.14 Не допускать использования Оборудования для преднамеренного создания другим АБОНЕНТАМ условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети ОПЕРАТОРА.

5.3.15 Сообщать ОПЕРАТОРУ контактную информацию (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), а также иную информацию, предусмотренную для заполнения в Бланке Заказа в момент его подписания.

5.4 АБОНЕНТ вправе:

5.4.1 Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах, оказываемых ОПЕРАТОРОМ, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.4.2 Требовать от ОПЕРАТОРА соблюдения условий настоящего Договора.

5.4.3 Изменить адрес подключения (адрес фактического предоставления услуг) по настоящему Договору на основании заявления АБОНЕНТА, направленного ОПЕРАТОРУ согласно п. 3.1 настоящего Договора в случае получения от ОПЕРАТОРА подтверждения наличия технической возможности организации подключения по новому адресу. При этом ОПЕРАТОР обеспечивает сохранение баланса Лицевого счета АБОНЕНТА, но не гарантирует сохранение остальных параметров, в том числе текущих настроек, Тарифа/Тарифного плана, номера Лицевого счета и Идентификационных данных АБОНЕНТА.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1 Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг условиями выбранного Тарифа/Тарифного плана.

6.2 Тарифы/Тарифные планы на Услуги утверждаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно. Изменение Тарифов/Тарифных планов производится ОПЕРАТОРОМ в соответствии с п. 5.2.3 настоящего Договора.

6.3 При изменении Тарифа/Тарифного плана в течении периода, за который АБОНЕНТОМ была внесена плата перед введением указанных изменений, ОПЕРАТОР производит АБОНЕНТУ перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

6.4 Порядок проведения расчетов устанавливается в соответствии с Регламентом предоставления Услуг (Приложение № 2 к настоящему Договору), а также Регламентом зачисления денежных средств, размещенным на Сайте ОПЕРАТОРА.

6.5 Зачисление денежных средств производится в российских рублях путем внесения денежных средств любым способом, указанным на Сайте ОПЕРАТОРА. Датой выполнения обязательства по оплате услуг считается дата поступления денежных средств на Лицевой счет в полном размере в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

7.2 Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

7.3 ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой АБОНЕНТАМ по сетям связи.

7.4 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему Договору АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию в письменной форме. ОПЕРАТОР рассматривает предъявленную к нему претензию в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.

7.5 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ОПЕРАТОР вправе обратиться в суд либо по месту регистрации АБОНЕНТА, либо по месту исполнения настоящего Договора (по адресу установки и подключения пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Настоящий Договор действует бессрочно.

8.2 АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает наличие у себя соответствующего Оборудования. Условия, на которых Оборудование может быть получено АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА, приведены в Регламенте предоставления Услуг (Приложение №2 к настоящему Договору).

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Центродом»

ИНН 7707334530, КПП 770701001

ОГРН 1157746157249)

Юридический адрес: 127055, г. Москва, Угловой пер., д. 2, этаж 10, пом. 22 комн. 3

Почтовый адрес: 127055, г. Москва, Угловой пер., д. 2, этаж 10, пом. 22 комн. 3

Фактический адрес: 115191, г. Москва, ул. Б. Тульская, д. 2, ком. № 37

р/сч 40702810622000035534, АО «Альфа-Банк» г. Москва

к/сч 30101810500000000976 БИК 044525976

Телефон: +7 (499) 922-85-63, e-mail: cme@centrodom.net

Сайт ОПЕРАТОРА: www.centrodom.net

Генеральный директор ООО «ЦЕНТРОДОМ»

Клишин В.М.

